

DICHIARAZIONE POLITICA INTEGRATA QUALITÀ - AMBIENTE - SALUTE - SICUREZZA

QUALITÀ

Cogeser Energia sviluppa le attività in linea con le richieste di tutte le parti interessate ed in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, come i canali per la vendita e l'assistenza dei clienti, integrando efficacemente i canali fisico-territoriale con quelli digitali, puntando all'omnicanalità quale leva fondamentale per raggiungere gli obiettivi commerciali e per soddisfare le esigenze dei clienti.

AMBIENTE

Cogeser Energia consapevole delle implicazioni delle proprie attività sul clima attua azioni definite nel Bilancio di Sostenibilità.

Si focalizza sull'ampliamento del portafoglio di offerta, affiancando alla vendita delle commodity nuovi prodotti (impianti per la produzione del freddo e calore, per l'illuminazione e per la ricarica dei veicoli elettrici) e nuovi servizi (per la casa, per la persona e per la mobilità).

SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Cogeser Energia sviluppa e diffonde al proprio interno la cultura della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, con spazi informativi e percorsi di formazione e prevenzione specifici per mansione

Cogeser Energia

Via Martiri della Libertà, 18

Melzo

Tel. 02/95001850.



La Politica Integrata Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza è l'impegno che COGESER Energia s.r.l. si assume nei confronti delle parti interessate: per ottemperare a tale impegno è stato attivato e viene mantenuto attivo un Sistema di Gestione Integrato in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015, ed in rispetto alla normativa cogente.

I principali obiettivi risultano essere:

- ✓ L'analisi del contesto all'interno del quale opera l'azienda al fine di valutare tutti gli aspetti necessari all'erogazione di un servizio che sia coerente con la normativa applicabile e con le richieste delle parti interessate.
- ✓ L'analisi del rischio aziendale effettuato sulle attività erogate al fine di attuare delle azioni per affrontare i rischi stessi e le opportunità che questi rappresentano con l'intento di raggiungere gli obiettivi prefissati;
- ✓ L'analisi dei rischi sulla salute sicurezza dei lavoratori effettuata con frequenza annuale o in seguito a cambiamenti di processi, cambiamenti legislativi o modifiche delle attrezzature il tutto correlato al Documento di Valutazione dei Rischi Aziendali.

- L'indirizzo generale che regge e soprintende la Politica Integrata per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza è la soddisfazione delle parti interessate, la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento ed il rispetto delle prescrizioni cogenti e non per l'erogazione del servizio, imponendosi di individuare e valutare i rischi in ogni ambiente di lavoro al fine di poter garantire la massima sicurezza nei luoghi di lavoro e attuare azioni di prevenzione in un'ottica di miglioramento continuo.
- Rispetto del CCNL di riferimento e della parità di genere quale importante elemento di crescita sostenibile, correlate all'erogazione dei servizi di Cogeser Servizi.

Riconoscimento da parte del mercato dei requisiti d'azienda certificata in grado di assicurare un servizio qualitativamente superiore e di comprovata affidabilità.

COGESER Energia s'impegna a:

- ⇒ mantenere attivo il Sistema di Gestione Integrato implementato alla luce delle norme UNI EN ISO 9001:2015,
- ⇒ accrescere la professionalità dei dipendenti, aumentare la consapevolezza su salute e sicurezza;
- ⇒ motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGI ed al miglioramento continuo;
- ⇒ ottimizzare la gestione dei processi aziendali in linea con il rispetto della normativa vigente in materia di ambiente e sicurezza;
- ⇒ mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori sempre più selezionati nel solco del rispetto della politica adottata.
- ⇒ Attuazione di Politiche ambientali di miglioramento al fine di attenuare gli impatti sul clima.

